

Số: /QĐ-UBND

Xuân Giang, ngày tháng năm 2024

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Mục tiêu chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Xã Xuân Giang

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 72/KH-UBND, ngày 19/01/2024 của UBND xã Xuân Giang về việc xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2024;

Sau khi thống nhất Thường trực Ban Chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã, xét đề nghị của Văn phòng & Thống kê xã.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Mục tiêu chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND Xã Xuân Giang với các nội dung sau:

- 90% hồ sơ giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%;
- 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập Danh mục tài liệu và Danh mục hồ sơ;
- Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
- Phần đầu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không;
- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Công chức Văn phòng HĐND&UBND xã; đại diện Lãnh đạo chất lượng (QMR); Ban chỉ đạo ISO hành chính xã; các ban ngành, đoàn thể; cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Phòng Tư pháp;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các thôn;
- Lưu: VT; BCĐ ISO.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Anh Tuấn