

## MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

(Theo Quyết định số 116/QĐ-UBND ngày 07/02/2024  
của UBND xã Xuân Giang)

Cán bộ công chức UBND xã Xuân Giang phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công cụ thể là:

- 90% hồ sơ giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ vượt thời gian là 10%;
- 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập Danh mục tài liệu và Danh mục hồ sơ;
- Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
- Phấn đấu tỷ lệ sai, lỗi trong quá trình giải quyết công việc bằng không;
- 100% cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Xuân Giang, ngày 07 tháng 02 năm 2024

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH

Trần Anh Tuấn