

Số: /QĐ-UBND

Xuân Giang, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế
một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn xã Xuân Giang**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 27/QĐ-VPCP ngày 23/01/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính, công nghệ thông tin và chuyển đổi số của Văn phòng Chính phủ năm 2025;

Thực hiện các văn bản của UBND tỉnh Hà Tĩnh: số 223/KH-UBND ngày 30/6/2021 triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; số 43/KH-UBND ngày 24/02/2022 về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; số 524/KH-UBND

ngày 29/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025;

Thực hiện Kế hoạch số 258/KH-UBND ngày 15/01/2025 của UBND huyện về Cải cách hành chính huyện Nghi Xuân năm 2025; Quyết định số 744/QĐ-UBND ngày 14/02/2025 về Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn huyện Nghi Xuân;

Thực hiện Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 05/02/2025 của UBND xã về Cải cách hành chính xã Xuân Giang năm 2025

Theo đề nghị của Công chức Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC xã (sau khi có ý kiến hoàn thiện, thống nhất các bộ phận liên quan)

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn xã Xuân Giang.

Điều 2. Tổ chức thực hiện

1. Văn phòng – Thống kê xã chủ trì, làm đầu mối giúp UBND xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, tham mưu báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ và các Văn bản liên quan.

2. Các ban, ngành đoàn thể, cán bộ công chức xã trên cơ sở Kế hoạch này chủ động tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025.

3. Công chức Văn hóa, Cán bộ Truyền thanh cơ sở, Ban biên tập Trang Thông tin điện tử xã kịp thời thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về nội dung, kết quả triển khai các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

4. Công chức Tài chính – Kế toán tham mưu bố trí kinh phí bảo đảm thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành;

Công chức Văn phòng UBND xã; Trưởng các ban, ngành đoàn thể; Cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Văn phòng HĐND-BND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các ban, ngành cấp xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Trần Anh Tuấn

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN GIANG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2025**

(Kèm theo Quyết định số: 139/QĐ-UBND ngày 18 tháng 02 năm 2025 của Chủ tịch UBND xã)

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
I	Công tác chỉ đạo điều hành kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
1	Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành, công chức chuyên môn	Kế hoạch được ban hành	Trước ngày 20/02/2025
2	Theo dõi, đôn đốc các ban, ngành công chức xã thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành, công chức chuyên môn	Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn	Thường xuyên trong năm 2025
3	Tiếp tục theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch số 524/KH-UBND ngày 29/12/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022-2025	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành, công chức chuyên môn	Các văn bản chỉ đạo	Thường xuyên trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
II	Đánh giá tác động TTHC				
1	Thực hiện quy trình đánh giá tác động đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC được ban hành theo quy định tại Điều 14 Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật ban hành văn bản QPPL năm 2020	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Công chức Tư pháp, các ban, ngành, bộ phận chuyên môn	Các văn bản ý kiến UBND huyện gửi UBND tỉnh: Biểu đánh giá tác động đối với các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL theo Biểu mẫu ban hành kèm theo Thông tư số 03/2022/TT-BTP ngày 10/02/2022 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp	Trong năm 2025
2	Cho ý kiến về TTHC được quy định trong các văn bản quy phạm pháp luật do các cơ quan, đơn vị tham mưu ban hành	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Văn bản cho ý kiến về quy định TTHC	Trong năm 2025
III	Rà soát, đánh giá TTHC				
1	Triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đề xuất, đơn giản hóa TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Văn bản chỉ đạo, các biểu mẫu rà soát, đánh giá TTHC và bảng tính toán chi phí tuân thủ TTHC	Tháng 02 đến tháng 7 năm 2025
2	Phân loại kết quả rà soát, đánh giá TTHC. Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC. Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC gửi UBND huyện theo quy định	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Báo cáo phương án đơn giản hóa TTHC	Tháng 8 năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
IV	Công bố, công khai TTHC, kiểm soát chất lượng TTHC và cập nhật TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC				
1	Đề xuất đối với các dự thảo Quyết định công bố Danh mục TTHC và Quyết định phê duyệt Quy trình nội bộ TTHC chưa phù hợp	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Văn bản đề xuất, góp ý gửi UBND tỉnh	Trong năm 2025
2	Rà soát cập nhật hồ sơ, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND - UBND huyện	Nhập hồ sơ, công khai TTHC lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Thường xuyên trong năm 2025, chậm nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày ban hành quyết định công bố
3	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận một cửa xã và trên Trang thông tin điện tử xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan; Ban biên tập Trang TTĐT xã	Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trên Trang thông tin điện tử xã	Thường xuyên trong năm 2025
V	Kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện TTHC				
1	Theo dõi, kiểm tra việc tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC xã.	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Kết quả tiếp nhận hồ sơ	Thường xuyên trong năm 2025
VI	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định				
1	Tiếp nhận, phân loại và chuyển phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do văn phòng	Văn phòng UBND xã – cán	Các ban, ngành; công chức liên quan	Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến các ban,	Thường xuyên trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
	UBND tỉnh chuyển trên Hệ thống phản ánh kiến nghị https://pakn.dichvucong.gov.vn hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức (nếu có).	bộ kiểm soát TTHC		ngành, công chức liên quan xử lý	
2	Xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, hành vi hành chính theo quy định tại Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 07/12/2021 của UBND tỉnh (nếu có)	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Báo cáo kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị gửi đối tượng phản ánh, kiến nghị và công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị của Chính phủ	Thường xuyên trong năm 2025
VII Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC					
1	Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài, phóng sự về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Ban biên tập Trang TTĐT xã, Công chức Văn hoá – Thông tin; Cán bộ truyền thanh cơ sở	Văn phòng UBND xã; các ban ngành, công chức liên quan	Xây dựng các chuyên mục, bài viết, truyền thanh và các hình thức khác tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên trong năm 2025
2	Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên Trang thông tin điện tử xã	Ban biên tập Trang TTĐT xã, Công chức Văn hoá – Thông tin; Cán bộ truyền thanh cơ sở	Văn phòng UBND xã; các ban ngành, công chức liên quan		
3	Xây dựng các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp tuyên truyền về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện	Ban biên tập Trang TTĐT xã, Công chức Văn hoá – Thông tin; Cán bộ truyền thanh cơ sở	Văn phòng UBND xã; các ban ngành, công chức liên quan	Các bảng pano, tờ rơi, tờ gấp được treo, cấp phát	Thường xuyên trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
VIII	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC				
1	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC tại Bộ phận Một cửa đối với TTHC đủ điều kiện theo quy định tại Điều 6 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa xã	Văn phòng UBND xã	Hồ sơ TTHC được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	Thường xuyên trong năm 2025
2	Tiếp tục triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng: cấp xã 95% số hồ sơ tiếp nhận.	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Hồ sơ TTHC được số hóa thành phần và đính kèm file kết quả giải quyết	Thường xuyên trong năm 2025
3	Trên cơ sở Quy trình nội bộ TTHC đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố, thực hiện cập nhật quy trình điện tử giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Quy trình điện tử giải quyết TTHC được cập nhật lên phần mềm một cửa	Thường xuyên trong năm 2025
4	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Công chức Tư pháp	Các ban, ngành; công chức liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	Thường xuyên trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
5	Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025
6	- 100% TTHC đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công (DVC) trực tuyến (toàn trình, một phần) và được cập nhật lên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia; - Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến một phần đạt 70%; - Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 90%.	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Đạt và vượt chỉ tiêu kế hoạch đã đề ra	Trong năm 2025
7	Tối thiểu 70% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý, hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện	Trong năm 2025

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
8	Tối thiểu 80% TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến, trong số đó, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến đạt tối thiểu 70%	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm 2025
9	Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết TTHC đạt từ 95% trở lên	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các TTHC được xử lý kịp thời, không để chậm; Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC (nếu có)	Thường xuyên trong năm 2025
10	Tổ chức thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống báo cáo Hà Tĩnh (https://baocao.hatinh.gov.vn)	Các ban, ngành; công chức liên quan; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các báo cáo được thực hiện trên Hệ thống báo cáo Hà Tĩnh	Theo chế độ báo cáo định kỳ
11	Tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Danh sách cán bộ, công chức tham gia tập huấn	Theo kế hoạch của Văn phòng UBND huyện
IX	Chế độ thông tin, báo cáo				
1	Báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gửi về Văn phòng UBND huyện (bao gồm báo cáo trên hệ Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ)	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Báo cáo gửi UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Văn phòng Chính phủ	- Báo cáo định kỳ Quý I, II, III và cả năm theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Dự kiến sản phẩm	Thời gian thực hiện
					Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ;
2	Báo cáo đột xuất, chuyên đề theo yêu cầu của cơ quan cấp trên (nếu có)	Văn phòng UBND xã – cán bộ kiểm soát TTHC	Các ban, ngành; công chức liên quan	Báo cáo	Trong năm 2025